



Piacenza, 15 marzo 2024

Politica Aziendale e della Qualità 2024 **(Rif. POS 06)**

Redatto da:	Verificato da:	Approvato da:
RA (Andrea Marcone)	RAQ (Luigi Lucini)	DIR (Stefano Amaducci)

- Il presente documento, con le firme in originale, è archiviato presso la sede legale della società.



Sommario

Generalità.....	3
Premessa.....	3
1. Impegni della Direzione.....	4
2. Azioni di miglioramento continuo.....	4
3. Attività del centro e congruità delle risorse.....	5



Generalità

La Società CITIMAP Società Consortile a Responsabilità Limitata è una società per lo svolgimento di attività connesse all'impiego del Telerilevamento per l'Agricoltura di Precisione.

Ragione Sociale: CITIMAP Società Consortile a Responsabilità Limitata.

Sede legale ed operativa: via Castellarino 12, 29122 San Bonico (PC), presso CERZOO (Centro di ricerche per la zootecnia e l'ambiente s.c.r.l.).

Sede operativa secondaria: via Emilia Parmense 84, 29122 Piacenza, presso Università Cattolica del Sacro Cuore.

Sono Soci della Società Consortile:

- L'Università Cattolica del Sacro Cuore (UCSC)
- RI.NOVA SOCIETÀ COOPERATIVA
- Il Consorzio di Bonifica di Piacenza
- Il Consorzio Interregionale Produttori Ortofrutticoli (CIO)
- Agronica Group s.r.l.
- La Federazione Emilia-Romagna Imprese Agromeccaniche (FERIA)

Al fine di assicurare l'idoneità ed efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, viene redatta la presente **POLITICA AZIENDALE E DELLA QUALITÀ RELATIVA ALL'ANNO 2024** al fine di descrivere la politica del Centro a sostegno delle attività di trasferimento tecnologico ed erogazione dei servizi.

Premessa

In quanto Società Consortile CITIMAP ha come obiettivo statutario lo sviluppo e la promozione delle attività dei Soci ai quali è normalmente demandata, attraverso personale proprio e dei consorziati, l'attività di sviluppo e realizzazione dei servizi di innovazione e trasferimento tecnologico che vengono poi forniti a terzi in maniera coordinata e collaborativa attraverso CITIMAP.

Il riesame e l'aggiornamento della politica è attuato annualmente dalla Direzione; viene quindi redatto il presente documento per la **POLITICA AZIENDALE E DELLA QUALITÀ 2024** che descrive le informazioni relative all'esercizio delle attività di trasferimento tecnologico ed erogazione dei servizi dell'anno 2024, relativamente ad attività previste, adeguatezza di risorse umane, strumentali e di locali, investimenti e ritorni economici. La politica, sottoposta ad approvazione del Consiglio di amministrazione di CITIMAP, viene comunicata a tutto il personale interno e resa disponibile all'esterno attraverso il sito web della Società, per rendere pubbliche le informazioni necessarie per comprendere gli effetti dell'attività di CITIMAP e per far conoscere gli impegni intrapresi.



1. Impegni della Direzione

La Direzione (DIR) si impegna a definire e diffondere la Politica Aziendale e della Qualità, avvalendosi di un Nucleo di Accreditamento composto dal Responsabile Assicurazione Qualità (RAQ) e dai Responsabili di Area (RA), in funzione degli obiettivi di mantenere e migliorare la qualità della gestione dei processi interni e dell'erogazione dei servizi di trasferimento tecnologico offerti in termini di soddisfazione delle aspettative dei clienti e di capacità di rispondere a requisiti cogenti interni ed esterni. A questo scopo la Direzione (DIR) ha scelto il continuo miglioramento del Sistema Qualità come approccio per la pianificazione, la realizzazione, il controllo delle prestazioni erogate, il riesame, l'aggiornamento ed il miglioramento continuo del Sistema stesso.

La Direzione (DIR), avvalendosi di un Nucleo di Accreditamento composto dal Responsabile Assicurazione Qualità (RAQ) e dai Responsabili di Area (RA), si impegna ad implementare un Sistema di Gestione conforme ai requisiti contenuti nel "Disciplinare per l'accreditamento delle strutture di ricerca industriale e trasferimento tecnologico appartenenti alla Rete Alta Tecnologia dell'Emilia-Romagna" approvate con Delibera di Giunta della Regione Emilia-Romagna n 1467 del 10/09/2018. La Direzione individua nella partecipazione alle attività **della Rete Alta Tecnologia**, lo strumento principale di promozione delle attività di CITIMAP.

In particolare, CITIMAP si propone i seguenti **obiettivi di qualità**:

- Garantire un livello di qualità dei servizi adeguato alle aspettative dei propri clienti e di tutte le parti interessate;
- Promuovere la professionalità e competenza dei propri soci, con un'ottica di centralità della persona ed efficienza, nonché di sviluppo delle competenze individuali;
- Promuovere l'innovazione e l'eccellenza dei servizi;
- Attuare e promuovere un processo di miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Controllare i processi di erogazione del servizio con lo scopo di valutare la qualità dei servizi ed il rispetto dei tempi contrattuali;
- Migliorare l'efficienza e la sostenibilità economica.

2. Azioni di miglioramento continuo

Al fine di mantenere e migliorare la qualità della gestione dei processi interni e dell'erogazione dei servizi offerti in termini di soddisfazione delle aspettative dei clienti e del perseguimento dei fini consorziali, **la Direzione (DIR), insieme ai Responsabili di Area (RA) e al Responsabile Assicurazione Qualità (RAQ), ha ridefinito il Sistema di Gestione della Qualità di CITIMAP** e ha scelto il continuo miglioramento del Sistema Qualità, avvalendosi sempre dell'ultima versione aggiornata. Manuale Sistema di Gestione (MSG) e Procedure Operative Standard (POS) nell'insieme descrivono quindi



prescrizioni e modalità per la pianificazione, la realizzazione, il controllo delle prestazioni erogate, nonché dei processi e delle attività ad essi correlate e delineano i criteri per il riesame, l'aggiornamento ed il miglioramento continuo del Sistema stesso.

La Direzione (DIR) individua e mette a disposizione tramite l'apporto dei Soci consorziati le risorse adeguate ad attuare, aggiornare e migliorare i processi del Sistema di Gestione in funzione della soddisfazione del Cliente.

In questo contesto ed in attuazione della Politica della Qualità di CITIMAP la Direzione esercita le seguenti azioni di miglioramento continuo:

- Indirizzo e controllo del Sistema di Gestione Qualità al fine di assicurare l'ottimale impiego delle risorse (efficienza) e il raggiungimento degli obiettivi (efficacia);
- Comunicazione trasparente degli impegni presi sia verso l'interno, motivando il personale chiamato a collaborare da parte dei Soci alle attività consortili a partecipare al miglioramento continuo, che all'esterno nei confronti degli utenti dei servizi erogati e verso le reti di innovazione di interesse specifico ed in particolare verso la rete Alta Tecnologia dell'Emilia-Romagna;
- Ridefinizione degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni rispetto alle aspettative dei portatori di interesse;
- Valutazione diretta, per mezzo di apposite indagini, della soddisfazione delle parti interessate (Soci e Utenti dei servizi erogati);
- Identificazione della conformità legislativa e contrattuale dei servizi forniti;
- Valutazione ed aggiornamento dei rischi di sistema;
- Miglioramento e rafforzamento delle competenze del personale;
- Attuazione di strategie per l'intercettazione della domanda di servizi di trasferimento tecnologico.

Nell'ambito della Politica della Qualità di CITIMAP, viene individuata una figura di Responsabile Assicurazione Qualità (RAQ), non avente implicazione diretta nelle attività e servizi erogati, con il fine di valutare ed ispezionare periodicamente le attività da essa erogate.

3. Attività del centro e congruità delle risorse

Sentiti i Responsabili di Area, le **attività di trasferimento tecnologico ed erogazione dei servizi** chesi prevede di condurre nell'anno 2024 sono in linea con quanto già riportato nel **Piano Strategico Triennale 2024-2026**, nel **Piano Annuale di Attività 2024** e con quanto fatto nell'anno precedente.

In generale le attività promosse dalla Società nelle diverse Aree applicative saranno:

Area Trasferimento Tecnologico e Formazione



- Sviluppo di servizi informativi avanzati di supporto alle decisioni per la sostenibilità dei processi produttivi in agricoltura;
- Attività di monitoraggio territoriale per lo sviluppo di sistemi di analisi di dati telerilevati per l'ottimizzazione della gestione delle filiere produttive;
- Consulenza alle aziende del settore agricolo e agroalimentare che sono alla ricerca di innovazione, sviluppo e multifunzionalità;
- Attività formative finalizzate a favorire la crescita professionale delle persone.

Area Progettazione, Diffusione e Segreteria

- Azioni di supporto (Diffusione, Dimostrazione, Consulenza Tecnica, Progettazione) relative alla promozione e al trasferimento delle tecnologie relative all'innovazione tecnologica dei processi produttivi in agricoltura.

La politica a sostegno delle attività di trasferimento tecnologico ed erogazione dei servizi di CITIMAP comprende l'impegno a partecipare alle attività della Rete Alta Tecnologia della regione Emilia-Romagna, alle iniziative comuni promosse da ASTER e a fornire dati ed informazioni necessari per monitorare e promuovere le attività di CITIMAP.

In particolare, si prevede la partecipazione a:

- **Bandi nazionali disponibili, in particolare PSR 2023-2027 e PR-FERS 2021-2027;**
- **Bandi europei, in particolare Horizon Europe 2021-2027 e PRIMA;**
- **Bandi a cascata (PNRR - MISSIONE 4) nell'ambito dei progetti finanziati (AGRITECH);**

al fine di promuovere e valorizzare ulteriormente il network di collaborazioni nazionali e internazionali per partecipare ai nuovi bandi del programma.

Il Centro è socio all'associazione Clust-ER AGRIFOOD - agroalimentare dell'Emilia-Romagna - per poter partecipare a bandi specifici per questo settore di ricerca nonché a sviluppare collaborazioni con le aziende del settore.

La Società nell'anno 2023 ha ottenuto entrate di commesse da enti privati e finanziamenti di progetti provenienti da bandi pubblici regionali per un totale di euro 56.337,55 di cui circa il 77,21 % provengono da commesse conto terzi e il restante parte da finanziamenti da parte di enti pubblici. Si rimanda alla **Relazione Annuale di Esercizio e Riesame della Direzione 2023** per maggiori dettagli.

Nel 2024 CITIMAP continuerà le attività nell'ambito di progetti finanziati in corso:

Principali progetti finanziati in corso:

- Attività di trasferimento tecnologico stipulata tra CITIMAP e **Canale Emiliano Romagnolo** per sviluppare un algoritmo finalizzato alla stima delle superfici coltivate e per il monitoraggio del consumo idrico.



- **Progetto PRIMA Farms4Climate**, progetto finanziato dalla commissione europea che mira a facilitare la creazione e lo sviluppo di organizzazioni su base comunitaria che possano guidare la crescita economica, tramite l'agricoltura "agro-ecologica" del carbonio. CITIMAP affiancherà le attività di ricerca del gruppo UCSC nello sviluppare e testare strumenti digitali MRV per il sequestro del C nelle aziende della CBO del Nord Italia (WP5) e nell'applicare su scala regionale le pratiche rigenerative fornendo dati e strumenti basati sul telerilevamento (WP4).
- **Progetto H2020 ClieNFarms**, un progetto Innovation Action, finanziato dalla commissione europea, a sostegno del Green Deal europeo, mira a co-sviluppare e diffondere soluzioni sistemiche rilevanti a livello locale per raggiungere aziende agricole sostenibili neutre e resistenti al clima in tutta Europa. CITIMAP supporterà l'attività di ricerca del gruppo UCSC nello sviluppare e testare strumenti digitali MRV per il sequestro del C nelle aziende della CBO del Nord Italia (WP5) e nell'applicare su scala regionale le pratiche rigenerative fornendo dati e strumenti basati sul telerilevamento (WP4).
- **Progetto HORIZON MARVIC**, un progetto Innovation Action, finanziato dalla commissione europea, a sostegno del Green Deal europeo, mira a sviluppare e testare un quadro di riferimento affidabile per la progettazione di sistemi MRV armonizzati e specifici per ogni contesto per la valutazione delle variazioni dello stock di carbonio nei suoli e nella biomassa legnosa e delle emissioni di gas serra nel suolo. Lo sviluppo di un quadro MRV generico, applicabile a tutte le attività agricole di uso del suolo, è essenziale per aumentare la fiducia nei programmi di FC pubblici e privati in Europa. CITIMAP supporterà l'attività di ricerca del gruppo UCSC nel mappare e valutare la prontezza e l'operatività delle soluzioni di RS per ogni LUST nel fornire stime spazializzate dell'abbiomassa e nel verificare le attività agricole e i rischi naturali, e standardizzare un protocollo di campionamento della quantificazione della biomassa per alimentare e validare i modelli.
- **Progetto PR-FESR Emilia-Romagna 2021-2027 – Azione 1.1.2 – Sistemi AGRIVOLTAICI sostenibili per la decarbonizzazione delle filiere agroalimentari dell'Emilia-Romagna - Agrivolt-ER.** Il progetto mira a sviluppare le conoscenze e gli strumenti necessari alla realizzazione di impianti "AV avanzati" ottimizzati per i principali KPI (LER, LCOE, WUE, GCR, ecc.) col fine di minimizzare il consumo di suolo e il calo di resa delle colture agrarie, e promuovano la decarbonizzazione delle filiere agro-industriali. CITIMAP si impegnerà nel coordinamento e realizzazione delle attività di divulgazione e diffusione sotto il coordinamento del partner capofila CRAFT e supporto alle attività di ricerca del partner capofila CRAFT (WP1 - Ottimizzazione del sistema agrivoltaico e analisi di scenario e del WP2 - Attività sperimentale in campo applicata al sistema agrivoltaico).
- **Progetto PR-FESR Emilia-Romagna 2021-2027 – Azione 1.1.2 – L'ENGAGEMENT del consumatore per un co-APPRENDIMENTO smart della filiera ortofrutticola dell'Emilia-Romagna - ENGAGE.APP.** Il progetto mira a sviluppare trasformare l'ecosistema comunicativo della filiera ortofrutticola attraverso l'engagement attivo del consumatore finale e l'utilizzo di strumenti di apprendimento smart, che integrino elementi di gamification, IoT e storytelling. Il fine è rendere il consumatore centrale nelle trasformazioni e nell'innovazione della filiera, e non più solo spettatore passivo di un mondo di cui non sempre conosce le dinamiche. CITIMAP si impegnerà nel coordinamento e realizzazione



delle attività di divulgazione e diffusione sotto il coordinamento del partner capofila CRPV lab e attività di ricerca legate alla WP3: Carbon farming nella filiera ortofrutticola e impatto sulla sostenibilità ambientale delle produzioni. Inoltre, sarà coinvolto nelle attività di ricerca legate alla progettazione, co-design e sviluppo dell'App mobile (WP5) e nella validazione e testing dei risultati (WP6).

Il budget previsionale 2024 terrà conto anche di una previsione di entrate tramite commesse da enti privati, sulla base delle richieste ricevute nel 2023.

Si rimanda al **Piano Annuale di Attività 2024** per maggiori dettagli.