



## Proposta contrattuale di fornitura servizi

TRA:

“CITIMAP Società Consortile a responsabilità limitata” con domicilio legale in Località Vignazza, 15 – Fraz. Gariga - 29027 PODENZANO PC, rappresentata da STEFANINI LUIGI, codice fiscale 01604730331 che nel contesto della presente scrittura è, d’ora innanzi indicato con la parola “Fornitore”

E

L’azienda \_\_\_\_\_ con domicilio legale in \_\_\_\_\_ rappresentato da \_\_\_\_\_, codice fiscale \_\_\_\_\_ Presidente Legale Rappresentante che nel contesto della presente scrittura è, d’ora innanzi indicato con la parola “Utente” e le aziende beneficiarie “Aziende utenti”

Art. 1

### *Oggetto della proposta*

La presente proposta ha per oggetto la fornitura di un servizio di ASSISTENZA TECNICA e FORMAZIONE, denominato “ \_\_\_\_\_ ”;

**Premessa:**



L'obiettivo

Il progetto si propone

Il servizio prevede la raccolta di tutte le informazioni



## Art. 2

### *Articolazione del servizio e sede della prestazione*

Il fornitore si impegna a prestare l'attività descritta nell'art. 1 con massima diligenza e correttezza e con l'utilizzo delle seguenti modalità di erogazione e metodiche:

#### **Descrizione delle attività e prodotti consegnati:**

Azioni di attività di assistenza tecnica

#### **FASE 1. SOPRALLUOGO INIZIALE A LIVELLO AZIENDALE**

Questa fase servirà a raccogliere tutte le informazioni necessarie ad avere un quadro completo .....

Compilazione di una scheda per raccogliere i dati relativi a:

- .....;
- .....;
- .....;
- .....;
- .....



**FASE 2: INDAGINE** \_\_\_\_\_

**FASE 3.** \_\_\_\_\_



### **Incontri di formazione ed informazione**

Le azioni formative prevedono \_\_ ( \_\_\_\_\_ ) serate sulle seguenti tematiche:

\_\_\_\_\_ ;  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ;

### **Il servizio sarà reso disponibile nel seguente luogo e periodo:**

- Luogo incontri di formazione: \_\_\_\_\_
- Luogo assistenza tecnica: sede e luoghi di lavoro aziende utenti

### **Calendario attività**

Anno ____	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												
Formazione												

Per le attività eseguite presso la sede dell'utente e delle aziende utenti le parti si impegnano a consentire l'accesso alle strutture aziendali e a mettere a disposizione del fornitore la documentazione interna relativa all'attività da prestare.

Il fornitore si impegna a rispettare tutte le norme di sicurezza, privacy e riservatezza, nonché le indicazioni e le limitazioni dell'utente e delle aziende utenti.



*Costo, durata ed efficacia della prestazione*

L'utente si impegna a versare al fornitore a titolo di corrispettivo per l'esecuzione delle attività oggetto della presente scrittura la somma di

Euro € \_\_\_\_\_,00 oltre ad IVA per **le azioni di assistenza tecnica.**

Euro € \_\_\_\_\_,00 oltre ad IVA per **gli incontri formativi/informativi.**

Il fornitore si impegna ad eseguire la prestazione entro il \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_ e a consegnare al termine dell'attività, i seguenti supporti cartacei e materiali:

1. Report previsti nelle singole fasi
2. Elenco degli interventi
3. Materiale didattico in forma cartacea e/o informatica

Art. 4

*Modalità e tempi di pagamento da parte del fruitore*

Il pagamento verrà effettuato da parte dell'utente tramite bonifico bancario intestato a:

CITIMAP Società Consortile a responsabilità limitata

Estremi per il bonifico:

Destinatario del pagamento: CITIMAP S.C. a r.l.

Indirizzo: Loc. Vignazza, 15 – Fraz. Gariga - 29027 Podenzano (PC)

Istituto di Credito: CARIPARMA – CREDIT AGRICOLE

C/C n. : 0000030478534

ABI: 06230

CAB: 65410

CIN: V

IBAN: IT 98 V 06230 65410 00000 3047 8534

Causale: nominativo partecipante ed estremi del contratto



## Art. 5

### *Modalità di recesso*

In caso di recesso da parte dell'utente, "CITIMAP Società Consortile a responsabilità limitata" valuterà in modo unilaterale, al termine dell'attività, l'eventuale diritto al rimborso della somma già versata.

In caso di recesso da parte di "CITIMAP Società Consortile a responsabilità limitata" per mancato raggiungimento del numero minimo aziende utenti, "CITIMAP Società Consortile a responsabilità limitata" è esonerata da qualsiasi responsabilità.

## Art. 6

### *Garanzia di tutela della privacy*

Tutti i dati personali di cui "CITIMAP Società Consortile a responsabilità limitata" venga in possesso in occasione dell'espletamento del presente contratto verranno trattati nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 'Codice in materia di protezione dei dati personali'.

## Art. 7

### *Impegni a carico dei contraenti*

"CITIMAP Società Consortile a responsabilità limitata" si impegna a:

- mantenere i requisiti di competenza richiesti per tutta la durata della fornitura dei servizi al fine di garantire la qualità di erogazione dei medesimi;
- avviare e svolgere i servizi secondo i tempi, i contenuti e le modalità della presente proposta contrattuale;
- iniziare e concludere le attività entro i termini fissati dal contratto sottoscritto;
- consegnare all'acquirente del servizio la reportistica, i materiali ed i supporti informativi previsti nel contratto;
- compilare un report che dettaglia e comprova i tempi, luoghi e contenuti delle attività svolte, sottoscritto dalle parti;
- rilasciare, secondo la normativa vigente, regolare fattura relativa al servizio erogato.



L'utente si impegna a:

- effettuare e rispettare le modalità e i tempi di pagamento previste da contratto;
- sottoscrivere un report (agenda del lavori) che dettagli e comprovi i tempi, luoghi e contenuti delle attività svolte;
- compilare un questionario-scheda che esprima le proprie valutazioni sulla qualità del servizio reso.
- per i servizi di informazione e consulenza, a garantire l'utilizzo completo del servizio proposto comprovato dalla presenza delle risultanze di tale attività (report, analisi, ricettari, relazioni, progetti, etc.);

#### Art. 8

##### *Modalità di gestione dell'eventuale contenzioso fra le parti*

Per tutte le controversie che si dovessero verificare si elegge quale foro competente quello di Piacenza

Podenzano, Lì \_\_\_\_\_

Il fornitore

XXXXXXXXXX

Firma X

L'utente

YYYYYYYYYYYYYY

Firma Y